**Көкшетау қаласы білім бөлімінің «Сәкен Жүнісов атындағы №18 орта мектеп-лицейі» КММ**

**мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы**

**қызметі туралы 2017 жылдың жария талқылау үшін**

**есебі**

«Әкімшілік рәсімдер туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес **жеке және заңды тұлғалардың** қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталған мемлекеттік органдардың **қызметі мемлекеттік қызмет көрсету** болып табылады.

Орталық және жергілікті атқарушы органдар ұсынатын мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сыныпталған тізбесі **Бірыңғай тізілімді** құрайды.

2017 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша мектептің Тізілімі **4** қызметті қамтиды:

1. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттардықабылдау және оқуға қабылдау»-
2. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау»-
3. «Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау»-
4. «Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру»-

Өткен 2017 жыл кезеңінде барлығы 148 қызмет көрсетілді, оның ішінде: **ХҚО– 3.**

1. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттардықабылдау және оқуға қабылдау»-137
2. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау»- 8
3. «Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау»-0
4. «Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру»-3

Есепті кезеңде негізсіз бас тартулар болған жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасы мен қолжетімділік процесінің күнделікті мониторингі жүргізіледі. Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

Халықты ақпараттандыру мақсатында мектеп сайтының «Мемлекеттік қызмет көрсету» бөлімінде білім беру саласында мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары, мемлекеттік қызмет көрсету регламенттерін бекіту туралы бұйрықтар және осы қызметтерді көрсету нұсқаулықтары орналастырылған. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері тұрғысында халыққа қолжетімді және ақпараттандыру мақсатында мектептің қабылдау бөлмесінде көрнекі ақпарат стендтері ілінген (стандарттар, өтініш үлгілері және т.б.). Мемлекеттік органның ресми Интернет-ресурсында стандарт, регламенттер, шағымдану тәртібі, байланыс ақпараттары орналастырылған «мемлекеттік қызмет көрсету» бөлімі жұмыс істейді.

Ай сайын Көкшетау қаласы білім бөліміне 4 мемлекеттік қызмет көрсетудің ішкі мониторингі бойынша жұмыс есебі ұсынылады. Мемлекеттік қызмет көрсетуді ұсыну бойынша мерзімдерді бұзушылықтар болған жоқ.

Жалпы алғанда, мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша оң үрдісі байқалады, орындаушы тұлғалар мен мектеп басшылығының жауапкершілігі күшейтілді.

**Мектеп директоры                                     Б.Сарсембаева**

**Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг**

**КГУ «Средняя школа-лицей №18 имени Сакена Жунусова» отдела образования г.Кокшетау для публичного обсуждения за 2017 год**

Согласно Закону Республики Казахстан «Об административных процедурах» **государственной услугой являетсядеятельность**государственных органов, направленная **на удовлетворение** потребностей **физических и юридических лиц.**  
Классифицированный перечень государственных услуг, оказываемых центральными и местными исполнительными органами, составляет единый     **Реестр услуг.**  
По состоянию на 1 января 2017 года Реестр СШЛ №18 содержит **4** услуги:

1. *«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»*
2. *«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»*
3. *«Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования»*
4. *«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»*

**Всего за истекший период 2017 года оказано – 148 услуг, из них количество государственных услуг, оказанных через:**

**ЦОН – 3.**

1. *«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»-137*
2. *«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»-8*
3. *«Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования»-0*
4. *«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»-3*

За отчетный период необоснованных отказов не было.

Ведется ежедневный мониторинг процесса, качества и доступности оказания государственных услуг. Жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.  
В целях информированности населения на сайте школы в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты государственных услуг в сфере образования, принятые приказы об утверждении регламентов государственных услуг и инструкции по оказанию данных услуг.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в приемной школы размещен стенд с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений и т.д.). На официальном Интернет-ресурсе государственного органа функционирует раздел «государственные услуги», где размещены стандарты, регламенты, порядок обжалования, контактная информация.

Ежемесячно в отдел образования города Кокшетау предоставляется отчет о работе по внутреннему мониторингу по предоставлению 4-х государственных услуг. Нарушений сроков предоставления государственных услуг нет.

В целом, **отмечается положительная тенденция**  по повышению качества оказания государственных услуг, усилена ответственность исполнительного лица и первого руководителя школы.

**Директор школы                                      Б. Сарсембаева**